

**CELLPAY, S.A.P.I. DE C.V.** ("CellPay"), con domicilio en Gral. Antonio León #65 Bis, Col. San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11580 ("Domicilio"), será responsable del tratamiento de sus datos personales ("Datos Personales"), que usted pudiera llegar a divulgarlos para la prestación de los servicios de **CELLPAY**. En relación con lo anterior, se expone lo siguiente:

Los Datos Personales que **CellPay** podrá solicitarle son los siguientes:

- Datos personales:** (i) nombre completo; (ii) identificación oficial; (iii) fecha y lugar de nacimiento; (iv) domicilio particular; (v) teléfono personal y del lugar de trabajo, (vi) correo electrónico, (vii) grabaciones de voz, y (viii) usuario y contraseña para ingresar a las aplicaciones móviles de **CellPay**.
- Datos personales financieros o patrimoniales:** (i) información financiera o patrimonial relacionada con sus ingresos, (ii) número de tarjeta,
- Datos personales sensibles:** (i) elementos biométricos de autenticación, (ix) firma electrónica.

Sus Datos Personales también podrán ser utilizados para enviarle material promocional o publicitario. En caso de que usted no desee recibir publicidad de **CellPay**, póngase en contacto con nosotros a través de la titular de la Comisión para la Protección de los Datos Personales e Información Confidencial de Clientes, Usuarios y Colaboradores, cuyos datos se señalan más adelante.

Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales, incluyendo los sensibles, patrimoniales y financieros, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por **CELLPAY** y/o las empresas controladoras de esta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros que por la naturaleza o encargo de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar los referidos Datos Personales, con el exclusivo propósito de cumplir con las relaciones jurídicas existentes entre usted, como titular de sus Datos Personales, y **CELLPAY**, así como las empresas antes referidas.

**CELLPAY** podrá transferir los Datos Personales que obran en sus bases de datos a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros, nacionales o extranjeros, salvo que los titulares manifiesten expresamente su oposición, en los casos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"). En cualquier otro caso **CELLPAY** requerirá de su consentimiento.

Una vez que los titulares divulguen a **CELLPAY** sus Datos Personales, les manifestamos que éstos serán almacenados de manera segura y confidencial en nuestras bases de datos, cuyo acceso estará limitado, controlado y bajo las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas establecidas en la Ley y su reglamento, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

**CELLPAY** ha creado la Comisión para la Protección de los Datos Personales e Información Confidencial de Clientes, Usuarios y Colaboradores encargada de salvaguardar la integridad de la información, así como de verificar el correcto manejo de la misma. Dicha comisión podrá ser contactada en el Domicilio o a través del siguiente teléfono **01-800-0012 PAY** Opción 6 y a través del correo electrónico [hola@cellpay.mx](mailto:hola@cellpay.mx)

Los titulares tendrán en todo momento acceso a sus Datos Personales, ya sea para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición ("Derechos ARCO") por lo cual podrán solicitar el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que consideren que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos; o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos hayan proporcionado para fines específicos.

Los titulares de los Datos Personales podrán ejercer los derechos que les confiere dicha Ley, incluyendo los Derechos ARCO, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada en las oficinas de **CELLPAY**, en el Domicilio, mediante escrito libre que deberá contener:

- Nombre y firma autógrafa del titular de los derechos, así como domicilio y cualquier medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar con la documentación oficial que acredite la identidad del solicitante.
- Incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que la Ley le confiere.
- Incluir cualquier documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se trate.
- Dirigir el escrito a la Titular de la Comisión para la Protección de los Datos Personales e Información Confidencial de Clientes, Usuarios y Colaboradores.

El trámite deberá llevarlo a cabo el interesado por propio derecho o a través de tercera persona mediante carta poder simple ratificada ante 2 (dos) testigos con identificación oficial en fotocopia anexa a la solicitud.

**CELLPAY** responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la Ley, señalando en la respuesta si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, **CELLPAY** hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los Datos Personales o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable.

En cualquier momento los titulares podrán revocar el consentimiento que, otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, poniéndose en contacto con la citada titular de la Comisión para la Protección de los Datos Personales e Información Confidencial de Clientes, Usuarios y Colaboradores. En caso de que los titulares revocuen su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, nos veremos imposibilitados para establecer o continuar nuestra relación con los mismos.

**CELLPAY** se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, y al realizarse tal cambio se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación de la materia.

Debido a que **CELLPAY** tratará Datos Personales sensibles, financieros y patrimoniales el titular otorga su consentimiento expreso a través de la firma del Contrato, misma que podrá ser electrónica.